

Liebe Patientinnen und Patienten unserer Praxis Birke,

ab Januar 2024 ist für alle Praxen in Deutschland das elektronische Rezept ("E-Rezept") verpflichtend. Aus logistischen Gründen werden wir Ihnen in der **Praxis Birke erst ab Mitte Januar** nur noch E-Rezepte ausstellen. Zum besseren Verständnis hier ein paar Informationen.

1. Welche Rezepte werden jetzt als E-Rezept verordnet?

Nur die früheren "rosa" Rezepte können als E-Rezepte verordnet werden. Rezepte für frei verkäufliche Medikamente ("grün"), Privatrezepte, Rezepte für Betäubungsmittel oder für Hilfsmittel werden Ihnen weiter auf Papier verordnet.

2. Wie bekomme ich meine Medikamente?

Wie bisher können sie ihre Medikamente über unser Rezepttelefon bestellen und wir bereiten das E-Rezept vor. Das Rezept ist zwei Werktage später fertig und wir können das E-Rezept freigeben.

Voraussetzung für die Freigabe ist jedoch, dass sie ihre Versichertenkarte bereits für das laufende Quartal bei uns eingelezen haben.

Das Rezept ist dann auf einem speziellen Server des E-Rezepte Fachdienstes gespeichert. Durch das Einlesen ihrer Versicherungskarte in der Apotheke können sie dann ihr Rezept einlösen und bekommen ihre Medikamente.

3. Wie lange ist das E-Rezept gültig?

Nicht eingelöste Rezepte werden **nach 28 Tagen gelöscht** und müssen dann neu bestellt werden.

4. Bekomme ich noch einen Papierausdruck?

Nein, ein Papierausdruck ist nicht mehr erforderlich. Es kann aber sein, dass wir Ihnen in den ersten Wochen zur Kontrolle noch einen Papierausdruck mitgeben.

Für uns alle ist das E-Rezept Neuland und wir müssen erst damit Erfahrungen sammeln. Der Anfang kann daher für uns alle etwas holperig werden. Bitte kontrollieren sie noch gründlicher als bisher in der Apotheke ihre Medikamente. Bitte denken sie daran, dass wir keine E-Rezepte freigeben, solange uns nicht ihre Krankenkassenkarte in der Praxis vorliegt.